

**DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION POUR LES
ENTREPRISES QUI VONT DE L'AVANT**





Le moment est venu de faire évoluer votre entreprise

De nos jours, des pressions internes et externes nous imposent d'évoluer constamment. C'est de toute évidence le moyen le plus efficace pour stimuler le dynamisme d'une entreprise. Pour cette raison, un système de communication fiable permettant d'être le plus efficace possible, indépendamment du lieu, constitue un élément fondamental dans un bureau.

Parallèlement, il est essentiel que l'entreprise soit le plus rentable possible. Aussi, comment une petite ou une moyenne entreprise peut-elle optimiser la compétitivité et la rentabilité de ses plates-formes d'information et de communication ?

La solution est évidente : le MD Evolution d'Ericsson.

Solution préférée des entreprises de 4 à 200 employés, ce système est vite devenu un puissant atout partout dans le monde. Rien d'étonnant, puisque la gamme MD Evolution offre des applications d'entreprise sophistiquées qui ont été simplifiées pour les rendre le plus pratique et le plus efficace possible. En outre, elle peut se développer afin de suivre l'évolution des besoins des entreprises qui veulent avoir à tout moment des performances et une fiabilité exceptionnelles.

La gamme MD Evolution est modulaire. Autrement dit, vous pouvez acheter exactement ce qu'il vous faut, au moment voulu. Ensuite, vous pourrez développer progressivement la capacité et les fonctionnalités de votre système et le faire évoluer en harmonie avec vos ressources.

Aujourd'hui, la gamme MD Evolution intègre des solutions de mobilité de pointe, conçues pour une meilleure réactivité de votre entreprise. En même temps, elle vous permet de gérer vos coûts de communication avec efficacité.

N'est-il pas temps de faire évoluer votre entreprise ?
Faites confiance dès aujourd'hui à la gamme MD Evolution !

Pour travailler en tout confort

La gamme MD Evolution vous propose une approche nouvelle et innovante pour travailler lors de vos déplacements. Tous les systèmes sont dotés de la technologie, des applications et de périphériques appropriés afin de permettre aux professionnels d'exploiter au mieux les solutions mobiles de leur choix.

En fin de compte, peu importe que vous soyez au sein de l'entreprise, en déplacement ou ailleurs. Vous pourrez toujours travailler avec le même niveau de qualité et la même efficacité que si vous étiez dans votre bureau. Et mieux encore, vos clients ne noteront aucune différence.

Atteignez de nouveaux sommets avec Mobile Extension

Mobile Extension est la solution réellement innovante qui permet au personnel en déplacement de profiter des services du système PBX. Ainsi, lorsqu'il utilise BackStage, il bénéficie de la numérotation abrégée, de l'attente et du rappel automatique, exactement comme avec des services plus avancés tels que le système CTI (Computer Telephony Integration - Intégration Téléphonique Informatisée). De plus, le système ne pose aucune contrainte d'utilisation. Il fonctionne sous plateforme 2 G, 2,5 G ou 3 G, ou tout autre système GSM, GPRS, D-AMPS ou UMTS standard comme s'il s'agissait d'une extension de MD Evolution.

Vous avez les atouts en main avec la solution de messagerie unifiée intégrée

Tirez parti de la disponibilité d'un point d'accès unique qui vous permet de transmettre un message vocal à des groupes, d'accéder à distance à votre boîte vocale via Internet, mais également de lire vos messages vocaux lors de vos déplacements. Aujourd'hui totalement intégrée à MD Evolution, la messagerie unifiée élimine le recours à des PC supplémentaires ainsi qu'à des cartes son coûteuses.

Faites un pas de géant dans la qualité avec la téléphonie IP

Ajoutez une nouvelle dimension de mobilité à votre entreprise. Désormais, le routage direct des médias garantit une qualité vocale exceptionnelle. De plus, la

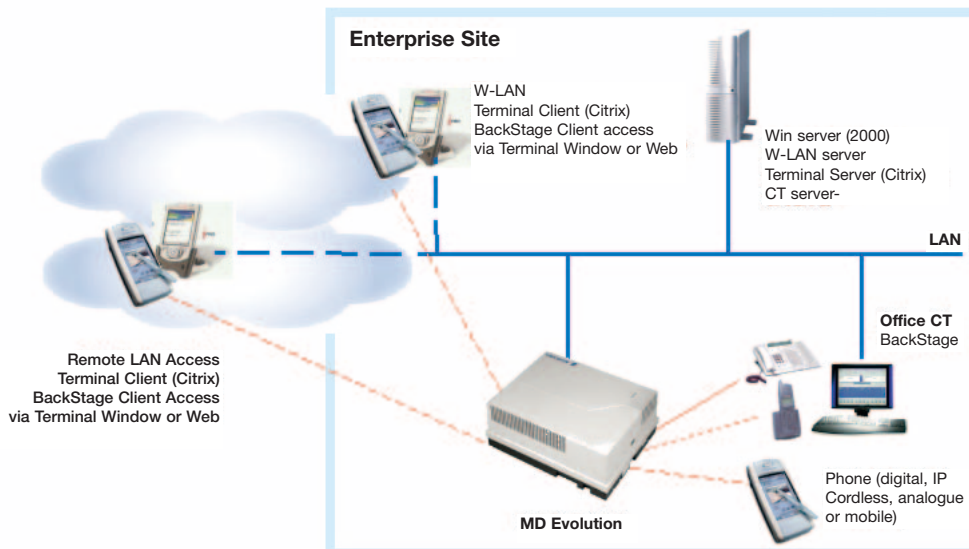
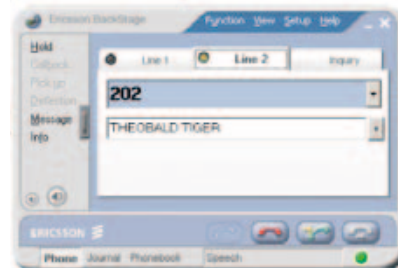
technique Voix sur IP (Voice-over-IP) vous permet d'effectuer des économies substantielles sur les coûts de communication. Les terminaux IP se déplacent facilement au sein du réseau LAN/WAN, ce qui facilite les déplacements, ajouts et modifications et en réduit les coûts.

Ericsson propose une gamme exceptionnelle de téléphones IP capables de transmettre simultanément des données et des communications vocales, et vous offre ainsi de nouvelles applications commerciales passionnantes. Prenez connaissance de la gamme de téléphones IP d'Ericsson, notamment les modèles Dialog 4422 IP Office et Dialog 4425 IP Vision.

Stimulez votre efficacité avec BackStage

Alliée à MD Evolution, BackStage vous permet d'exploiter au mieux la fonctionnalité éprouvée de téléphonie Internet avec une configuration 6 lignes. Ainsi, les professionnels atteindront de nouveaux sommets de performance grâce à des méthodes de travail et à des moyens souples et hautement intelligents.

BackStage affiche le nom des clients et les numéros de téléphone à l'écran. Il prend également en charge la composition automatique des numéros contenus dans les applications Microsoft®. De plus, BackStage accède aux annuaires (Outlook, annuaire entreprise, annuaire personnel) et présente un tableau des numéros favoris avec supervision, interception et autres services. En intégration avec Microsoft® Outlook, BackStage offre également des fonctions de routage personnel, de renvoi automatique et une multitude d'autres fonctions.



Le système conçu pour accompagner le succès de votre entreprise

MD Evolution a été spécialement conçu pour être le plus rentable et le plus sûr de vos investissements. C'est la raison pour laquelle le système se caractérise par la capacité intégrée d'accéder aux nouvelles technologies et applications compatibles avec les réseaux et les normes de demain.

Connectivité multimédia performante

Pensez aux avantages dont vous pourriez bénéficier avec des communications multimédias à portée de main. Rapide et économique, la gamme MD Evolution ouvre le monde à votre entreprise grâce à ses fonctionnalités de conférence et à l'optimisation de votre lien RNIS à l'aide de la passerelle d'accès Internet aux fournisseurs de services IP.

Dopez les performances de vos terminaux

MD Evolution exploite les performances du système CTI pour vous apporter des services pouvant multiplier l'efficacité tels que la téléphonie assistée par ordinateur, la messagerie unifiée et les outils destinés à la productivité des centres d'appels. Ces applications s'avèrent extrêmement utiles, notamment pour les sociétés qui mettent en place un numéro vert ou qui mènent des activités de télémarketing et/ou de vente par téléphone.

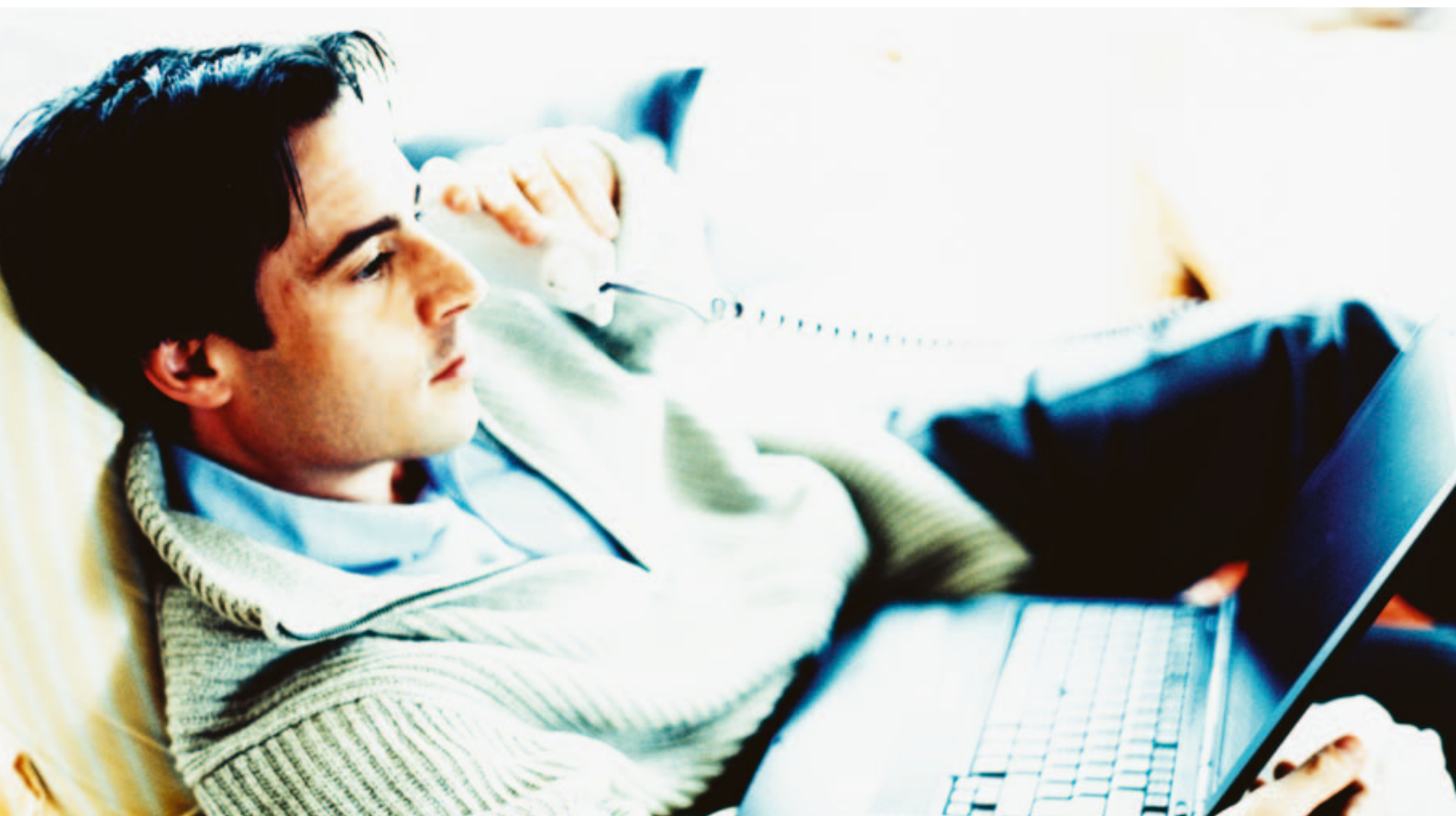
Renforcez la capacité de votre système avec BackStage et vous verrez vos performances et votre efficacité monter en flèche. Pour l'essentiel, BackStage permet aux PC et aux applications, comme Outlook, Word ou Excel, de supporter la téléphonie. Elle vous ouvre ainsi les portes d'une mine de fonctions et de services.

Toujours accessible aux clients

Chaque appel est d'une importance capitale pour votre entreprise, ce qui explique que MD Evolution intègre une fonction de répartition des appels entrants (ICD) destinée à optimiser la gestion des appels et à assurer un traitement rapide et professionnel de chacun d'eux. En répartissant les appels, la fonction ICD permet de réduire considérablement le temps d'attente des appels et surtout le nombre d'appels perdus.

Le centre d'appels pour de parfaites relations avec les clients

Le service ICD fait de la gamme MD Evolution un système parfaitement adapté aux besoins du centre d'appels de votre entreprise. Il gère automatiquement les files d'attente en diffusant des messages de bienvenue personnalisés. En outre, si le nombre d'appels entrants est très important, les appels sont rapidement renvoyés vers des groupes ou vers un numéro spécial choisi par le superviseur. Les agents sont également informés en temps réel du nombre d'appels dans la file d'attente, ce qui leur permet de coordonner leur flux de travail et d'optimiser l'efficacité.



Une communication au service de votre entreprise

Le système de communication MD Evolution comporte une gamme de téléphones filaires de conception écologique, qui vont des téléphones IP à la sophistication simplifiée aux modèles analogiques de base. Ces appareils sont des outils de travail vitaux pour votre entreprise. Ils vous permettront de nouer de solides

relations avec vos clients et leur assureront une avance cruciale sur leurs concurrents. Sachez que ces appareils intègrent une mine de fonctions intelligentes, suffisamment avancées pour rester toujours efficaces au fil du temps.

Telephones IP

Dialog 4425 IP Vision

Ce téléphone IP doté de toutes les fonctions présente un design élégant et un maniement très facile. Il est parfaitement adapté à tous les environnements professionnels. Le Dialog 4425 assure une téléphonie de classe professionnelle ainsi que la transmission de données. Il comporte un connecteur pour kit mains-libres ainsi que la fonctionnalité correspondante. Pensez également à profiter de la gamme d'accessoires disponibles.



Dialog 4422 IP Office Telephone

Ce téléphone IP haute qualité est suffisamment robuste pour une utilisation dans le bureau, la zone visiteurs et/ou les locaux de service. D'une conception remarquable, il est l'incarnation de la technologie IP avancée et de la communication simplifiée. Le Dialog 4422 intègre un connecteur pour kit mains-libres ainsi que la fonctionnalité correspondante. Pensez également à profiter de la gamme d'accessoires disponibles.



Telephones NUMERIQUES

Dialog 4220 Lite

Ce téléphone numérique est conçu pour les utilisateurs voulant allier les fonctions traditionnelles à une qualité vocale numérique supérieure. C'est aussi un téléphone pratique et robuste pour les visiteurs et/ou les locaux de service.

Dialog 4222 Office

Ce téléphone numérique extrêmement convivial intègre toutes les fonctions de communication et répond à tous vos besoins. Il comporte un affichage de 2 lignes de 20 caractères pour les données, comme le numéro de poste et l'emplacement de l'appelé, ainsi que pour la date et l'heure de l'appel entrant.

Dialog 4223 Professional

Ce modèle numérique multifonctions prend en charge les fonctions système avancées. Il convient parfaitement pour la supervision des secrétariats, la collaboration entre collègues, les centres d'appels, et également pour la gestion et la réception des hôtels. Il peut aussi être converti en terminal d'opérateur avec un module Satellite. Ce téléphone comporte un affichage de 3 lignes de 40 caractères pour les données, comme le numéro de poste et l'emplacement de l'appelé.

Dialog 4225 Vision

Ce téléphone numérique haut de gamme multifonctions, qui prend en charge les fonctions avancées, convient parfaitement aux utilisations bureautiques exigeantes et aux postes de direction. De plus, la fonction mains libres de très haute qualité pour une utilisation en duplex intégral ainsi que la fonction de suppression d'écho (Acoustic Echo Cancellation) font de ce téléphone l'outil idéal pour les réunions téléphoniques.



Telephones ANALOGIQUES

Dialog 4106 Basic, Dialog 4147 Medium/ Hotel, Dialog 4186 High

Ces téléphones analogiques exceptionnels comportent des fonctions conçues pour répondre aux exigences pratiques du travail quotidien. Ils comportent les fonctions de rappel du dernier numéro composé, de réglage de la sonnerie, de réglage du volume, ainsi que la touche Secret, etc.



Une communication pour faire décoller l'efficacité de vos employés

La mobilité et la réactivité sont les clés du succès dans le monde des affaires actuel : plus vite vous réagirez, plus attrayant vous serez pour vos partenaires commerciaux. MD Evolution vous propose une gamme de téléphones sans fil DECT conçus pour un accès à tout moment et en tout lieu. Ces téléphones s'adaptent facilement aux besoins de votre organisation et, en plus de la gamme de téléphones filaires MD Evolution, vous disposez de 120 téléphones sans fil DECT pour créer votre réseau de communication.

MD Evolution Contact constitue la solution qui optimisera la qualité de vos services de réception des appels et de gestion des appels. Il intègre les fonctions de messagerie vocale, d'intervention automatisée et de renvoi des fax ; il permettra à vos collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes. Vous pourrez faire des pas de géant en termes d'efficacité en utilisant votre navigateur Web pour accéder à votre boîte vocale. Ainsi, vous serez à même de gérer tous vos messages vocaux et de passer des appels à partir du répertoire disponible de votre société, avec rapidité et sans effort.

DT292

Ce téléphone sans fil associe une conception remarquable à une qualité sonore supérieure. Son menu convivial simplifie l'accès à une large gamme de fonctions. L'annuaire téléphonique du DT 292 peut mémoriser jusqu'à 100 numéros et les derniers appels numérotés, ayant ou non reçus une réponse, peuvent être rapidement rappelés.



DT412 and DT430 ATEX

Cette gamme de téléphones est conçue pour les conditions les plus difficiles. Prenez connaissance de la vaste gamme de fonctions prises en charge, notamment l'alarme personnelle par un bouton, la gestion des alertes, les messages écrits et la commande d'équipement électrique. Ce sont les modèles DT412 et DT430 ATEX.



DT412



DT430 ATEX

DT590

Ce téléphone est conçu pour les hommes d'affaires désireux de simplifier l'accès à leurs services de communication à tout moment et en tout lieu. La qualité exceptionnelle de ce téléphone se remarque immédiatement à travers la robustesse de son design, un son de qualité supérieure et une excellente couverture grâce à deux antennes internes. Grâce à la réception native de recherche des personnes, cet appareil est un outil tout-en-un performant destiné au contrôle des messages vocaux et des alarmes (SMS), ainsi qu'à l'annuaire téléphonique. Pensez également à profiter de la vaste gamme d'accessoires disponibles.





Alliez communication exceptionnelle et rentabilité supérieure

Il n'existe qu'un seul système assez intelligent pour vous apporter des communications capable de stimuler vos affaires, tout en limitant vos coûts d'exploitation à un bas niveau : c'est la gamme MD Evolution.

Atteignez le summum des perform-ances

La gamme MD Evolution propose des enregistrements CIL qui sont pour l'essentiel des rapports contenant les informations utiles sur les coûts de communication de votre entreprise. Ces rapports vous permettent d'analyser les coûts en termes de tra-fic, de destination, de clients, etc. Fournies en temps opportun, des informations complètes et utiles de ce type vous permettent de procéder à des analyses statistiques détaillées des communications de votre entreprise. Vous pourrez déterminer les centres de coût et de profit, et ventiler vos communications en conséquence.

MD Evolution vous permet d'informer vos employés des coûts liés à leurs communications. Vous pouvez même afficher ces coûts sur un téléphone muni d'un écran. Il est possible de gérer simultanément deux devises et d'afficher celle que vous préférez.

Des outils d'administration intelligents

Exploitez l'ingéniosité des outils d'administration spécialement conçus pour MD Evolution. Ils vous permettront de gérer votre système avec efficacité et d'exploiter tout son potentiel pour le bénéfice de votre entreprise.

Ces outils vous permettront de gérer et de mettre à niveau localement ou à distance divers sites, avec rapidité et simplicité. Vous pourrez également transférer automatiquement des fichiers de relevés de communications sortantes et entrantes, ou télécharger des tonalités et des guides vocaux. Fonctionnant sur PC, ces outils bénéficient de l'environnement graphique Windows pour une convivialité et simplicité d'utilisation exceptionnelles.

Un réseau à votre avantage

MD Evolution offre différentes possibilités de mise en réseau homogène ou hétérogène : Opérateur VPN (Réseau privé virtuel), mise en réseau Q-SIG et IP. Ces solutions permettent de partager des ressources communes telles que les postes opérateurs, la messagerie vocale, la taxation centra-lisée, le centre d'appels, etc.

La gamme MD Evolution est conçue pour prendre en charge les services révolutionnaires liés à la convergence données-voix. Grâce à la fonction Least Cost Routing (Acheminement par la voie la moins coûteuse), les entreprises multi-sites pourront exploiter au mieux les options de mise en réseau et obtenir une qualité de transmission optimale à faible coût en intégrant voix et données sur les réseaux IP.

Prenez connaissance dès maintenant du système de communication MD Evolution. Vous comprendrez tout de suite pourquoi ce système est capable de placer votre entreprise au premier rang... et de vous transporter dans le futur.

Ericsson Enterprise AB
SE-126 25 Stockholm
www.ericsson.com/enterprise

FR/LZT 102 3806-RB
© Ericsson Enterprise AB, 2005