

Mobilité, sécurité et confort

Des solutions sur mesure pour les maisons de retraite



La communication mobile sur site pour une meilleure réactivité

ascom



Les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées sont confrontés à des enjeux croissants d'amélioration de la qualité de service, de changements organisationnels permanents, de rentabilité et d'efficacité.

Nos solutions de communication leur permettent de relever ces défis, en tenant compte à la fois des contraintes budgétaires et des possibilités limitées d'intervention dans les bâtiments existants.

Un système d'appel infirmières performant

Le système teleCARE est un système d'appel infirmières développé spécifiquement pour les établissements d'hébergement pour personnes âgées. Sa technologie sans fil permet une totale liberté de planification et d'installation sur site. L'ensemble des modules sans fil sont montés en saillie, ce qui signifie une installation rapide, sans nuisances sonores et sans contraintes, et de substantielles économies.

Les établissements modernes se doivent d'offrir un service d'excellence et de maintenir un niveau d'efficacité optimal

La gamme des unités d'appel teleCARE sans fil comprend :

- Des points d'appel fixes, avec au choix bouton mural, tirette d'appel ou manipulateur.
- En complément de ces points d'appel fixes, vos résidents peuvent bénéficier d'un émetteur médaillon porté autour du cou ou en bracelet, pour une mobilité et une sécurité totales.



Le Directeur reçoit la fille de Madame Durand, inquiète du manque d'attention apporté à sa mère. Le Directeur consulte les statistiques des 4 dernières semaines : le temps de réponse moyen aux demandes de Mme Durand est inférieur à 3 minutes, ce qui correspond aux standards de qualité de service.

Des périphériques uniques sur le marché

- Des périphériques ergonomiques et esthétiques adaptés à l'utilisation par des personnes âgées.
- Trois fonctions (appel, annulation, assistance), une prise pour manipulateur ou une tirette d'appel réunies dans une seule unité sans fil.
- Très compactes, leur installation en saillie rend leur montage rapide quel que soit le coffret d'encastrement et l'endroit.
- Unique sur le marché, la prise auto-extractible des manipulateurs teleCARE élimine le problème permanent des réparations des câbles et prises murales endommagées par arrachement.

Traçabilité

L'archivage de l'ensemble des appels et évènements vous apporte une traçabilité sans faille.

Nos outils de supervision simplifient la planification du travail et la gestion de votre établissement; ils vous apportent à la demande les preuves de service nécessaires. Votre qualité de service et votre organisation sont optimisées, et vous maîtrisez vos risques !



Information et mobilité

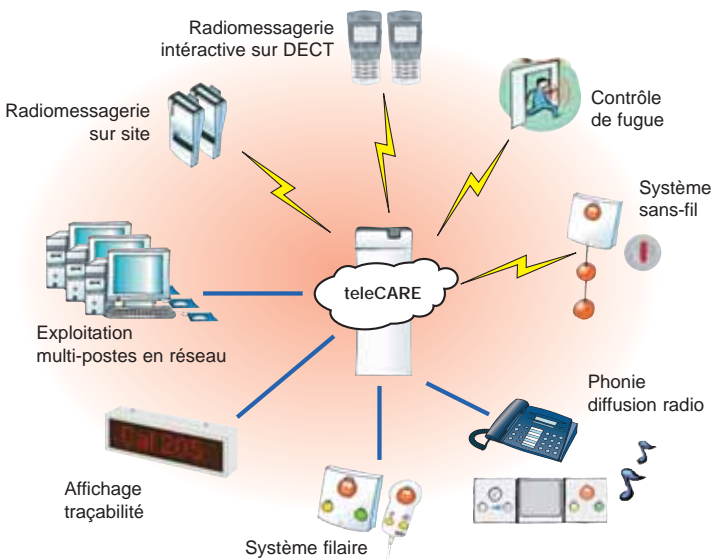
Avec l'intégration à teleCARE de nos solutions de radiomessagerie (teleCOURIER) ou de messagerie interactive (Ascom 9d et IMS), votre personnel peut se concentrer sur les soins.

Les appels des résidents sont signalés en clair par des messages écrits, directement sur le terminal portable du destinataire. Grâce la messagerie interactive, chaque soignant a la possibilité de prendre la responsabilité du traitement d'un appel, ou s'il est occupé, de renvoyer celui-ci vers un collègue. Aucun appel n'est perdu.

Enfin, le personnel de soins peut, sans se déplacer, parler directement au résident afin d'évaluer ses besoins et le rassurer. Une économie de mouvements et de temps !

Une intégration aisée à vos systèmes existants.

Le système teleCARE est ouvert, pour une intégration aisée à vos systèmes de sécurité et de gestion technique existants. Toute alarme incendie et tout défaut de climatisation sont signalés instantanément sur les terminaux sans fil des équipes d'intervention et de la Direction !



Madame Durand se sent particulièrement en sécurité à la maison de retraite des Lilas, et surtout beaucoup plus libre depuis qu'elle porte toujours sur elle un petit médaillon qui lui permet d'appeler une personne de l'équipe en cas de souci.

Contrôle de fugue

Le vieillissement de la population et l'augmentation de la durée de vie moyenne imposent de nouveaux défis aux établissements d'hébergement pour personnes âgées. Déjà, près de 800.000 personnes de plus de 75 ans sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée. Une personne sur cinq est concernée au-delà de 80 ans !

Pour vous aider à améliorer la qualité d'accueil de ces patients, Ascom peut intégrer à teleCARE une technologie performante et éprouvée de contrôle de fugue. Vous réduisez les risques physiques et légaux liés à la fugue et vous facilitez le déplacement sans contrainte des visiteurs et des équipes soignantes. Vos patients, munis d'un bracelet de détection, sont libres de déambuler au sein du périmètre que vous avez défini. Lors de toute tentative d'accès à une zone interdite, ils sont automatiquement identifiés et signalés au personnel de soins. Sur votre demande, nous intégrons également le contrôle des accès, pour un verrouillage / déverrouillage automatique des issues.



Les bénéfices de l'offre Ascom

- Vos résidents bénéficient de soins personnalisés et de qualité, dans un environnement confortable et sécurisé
- Votre personnel de soins peut exercer en toute sérénité
- Nos solutions contribuent à optimiser l'efficacité de votre organisation et la rentabilité de votre établissement.

Une plate-forme ouverte : Pour une efficacité optimale et plus encore !

Le concept Ascom de communication mobile sur site comprend le système de radiomessagerie teleCOURIER 900, le système de protection du personnel de soins telePROTECT 900, le système de téléphonie DECT Ascom 9d et le système d'Appel Infirmières teleCARE.

Ce concept a été développé pour accroître l'accessibilité et la sécurité du personnel en déplacement sur son lieu de travail et l'efficacité de votre organisation. Chacun de ces systèmes peut être complètement intégré avec les autres ainsi qu'avec un grand nombre d'applications tierces.

Pour des solutions optimales et évolutives, tous les systèmes Ascom peuvent être augmentés, étendus et mis à jour avec de nouvelles fonctions et applications. Ils sont également compatibles avec des versions antérieures et avec d'autres systèmes ouverts.

Fréquences

Nos solutions Appel Infirmières sans fil utilisent la bande de fréquence des 445,500 Mhz et sont donc conformes aux Directives nationales et européennes en matière d'usage des bandes de fréquences radioélectriques : vous êtes assurés de la pérennité de votre installation Ascom.

Ascom Wireless Solutions



Dispositif de protection du personnel de soins
telePROTECT 900



Radiomessagerie
teleCOURIER 900



Appel Infirmières
teleCARE



Téléphonie mobile
Radiomessagerie
Dispositif de protection du personnel de soins
Ascom 9d

Télégestion

GTB/GTC (RS232, contact sec)

Systèmes d'information hospitaliers

Internet / Intranet

Réseau téléphonique Public / Privé

Alarmes techniques

Ascom Nira S.A.

Wireless Solutions
28, avenue de l'Île Saint-Martin – 92024 Nanterre Cedex
Tél : 0811 90 20 10 Fax : 01 47 69 64 52
info@ascomnira.fr - www.ascomnira.fr

Les caractéristiques sont non contractuelles et soumises à modification sans information préalable de Ascom Nira S.A.

La communication mobile sur site pour une meilleure réactivité

ascom