

Applications unifiées Astra 5000

Communiquer et collaborer efficacement



ASTRA

Communiquer et collaborer efficacement

L'unification pour des communications pertinentes

«**Unifier pour simplifier**» ; c'est aujourd'hui l'enjeu de la convergence des technologies d'information et de communication.

Ces dernières années, les méthodes de travail ont évolué. Les entreprises sont maintenant confrontées à un environnement professionnel de plus en plus exigeant, où efficacité et réactivité sont indispensables pour assurer la satisfaction des clients et des prospects.

L'unification des technologies de communication vise à simplifier et accélérer ces échanges pour les rendre plus productifs et répondre ainsi aux besoins des entreprises.

L'amélioration de la productivité et de la réactivité réside dans l'utilisation d'outils de travail collaboratif intuitifs et efficaces

Dans ce contexte, Astra décline une gamme d'applications unifiées adaptée à tout type d'entreprise quelle que soit sa taille. Ces applications reposent sur des protocoles ouverts et des standards du marché, tels que SIP, IP, XML, les services web, etc. afin de fournir des solutions ouvertes, simples à mettre en œuvre et à utiliser.

Au cœur de la productivité de l'entreprise

De plus en plus, les entreprises prennent conscience que l'amélioration de la productivité et de la réactivité réside dans l'utilisation d'outils de travail collaboratif intuitifs et efficaces. Ces solutions peuvent varier selon les profils et les besoins des utilisateurs et nécessitent parfois de s'intégrer avec l'ensemble des applications liées à l'activité de l'entreprise.

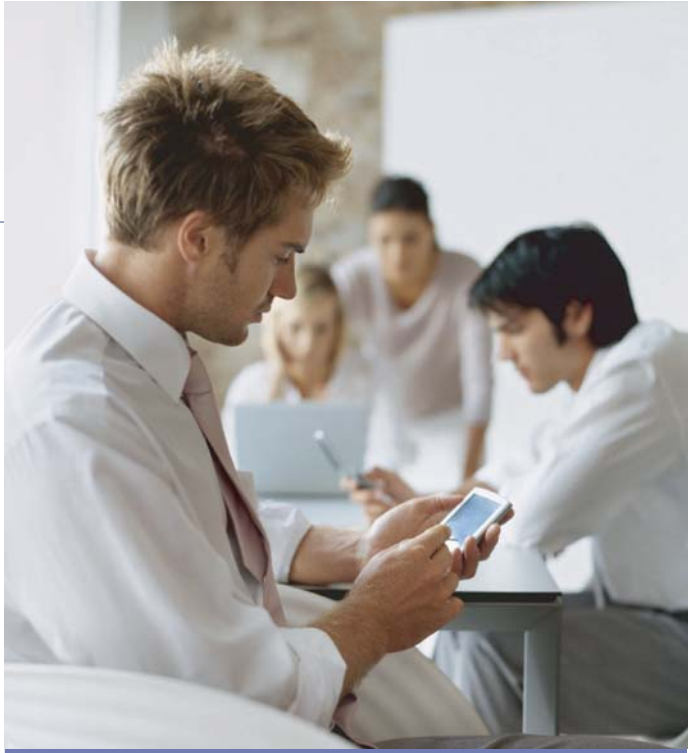
Aastra offre à ses clients la possibilité de disposer d'outils intégrant les différents médias de communication :

✦ **Accueil et relation client** : l'accueil téléphonique constitue à la fois la vitrine de l'entreprise et l'un des éléments majeurs de productivité. Les solutions d'accueil Aastra (poste opérateur et centre de contacts) permettent d'améliorer les interactions entre les collaborateurs et les clients ainsi que leur perception de l'efficacité et de la qualité de l'entreprise.

✦ **Mobilité** : faire en sorte que les collaborateurs accèdent à l'information dont ils ont besoin où qu'ils soient et quand ils le souhaitent, au sein et en dehors de l'entreprise, est essentiel pour augmenter leur productivité et leur réactivité. Avec les solutions Aastra, un simple navigateur web suffit à remplir cette mission.

✦ **Présence** : connaître instantanément la disponibilité d'une personne avant de la joindre améliore l'efficacité des communications entre les acteurs de l'entreprise. Les solutions de collaboration Aastra permettent aux collaborateurs d'indiquer leur disponibilité (téléphonique, calendrier, logiciel, etc.) et leur mode de communication préférentiel.





Les solutions de communications unifiées Astra aident les entreprises à :

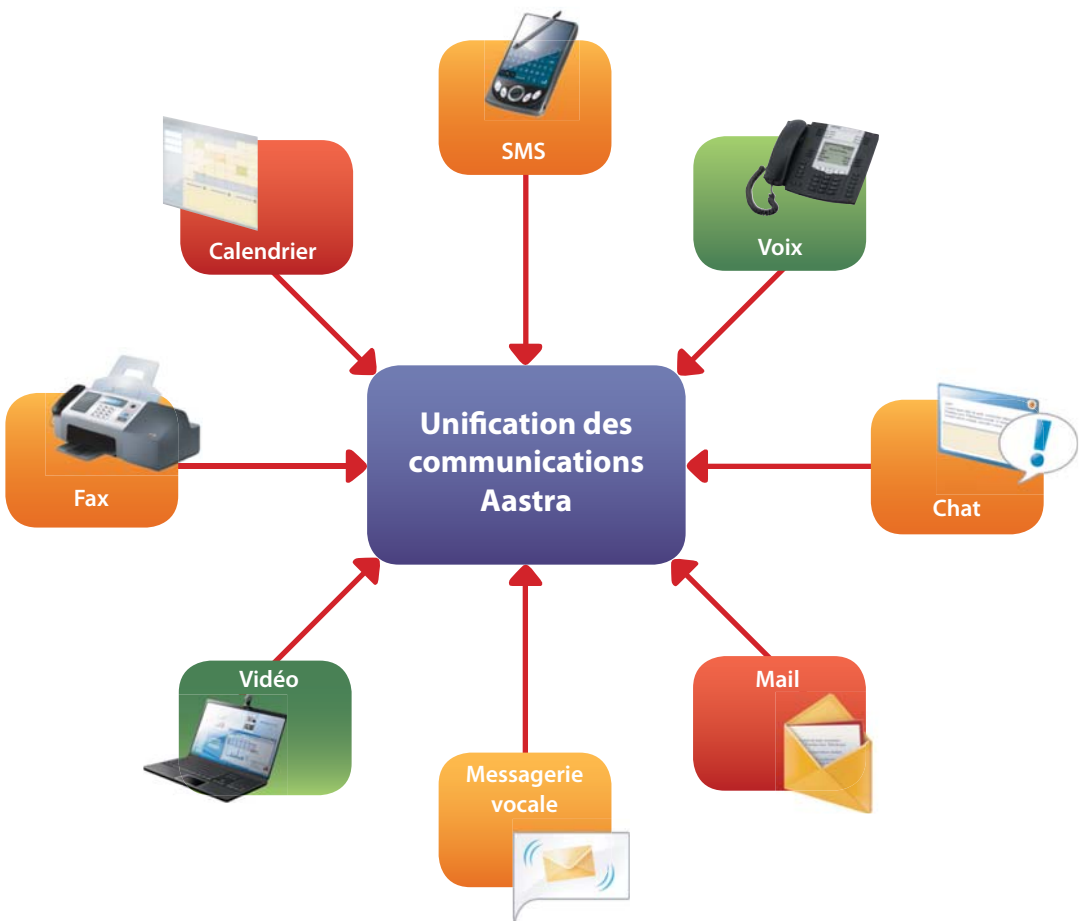
- ✧ Simplifier les communications
- ✧ Améliorer la productivité des collaborateurs
- ✧ Maîtriser le système de communication
- ✧ Réduire les coûts grâce à des solutions «vertes»

✧ **Travail collaboratif** : à l'heure de l'entreprise multi-site, proposer des outils de travail collaboratif, d'ores et déjà utilisés dans la sphère privée, devient indispensable. Avec les solutions unifiées et sécurisées d'Aastra, les collaborateurs peuvent travailler efficacement en groupes de travail géographiquement répartis et partager l'information quelle que soit sa nature, grâce aux conférences audio, à la collaboration web, à la vidéoconférence, etc.

Les applications unifiées d'Aastra donnent donc aux différents collaborateurs les moyens d'être plus efficaces dans leur travail quotidien et de contribuer à la croissance de l'entreprise : téléphonie, Couplage Téléphonie Informatique (CTI), centre de contacts multimédia, vidéoconférence, travail collaboratif, messagerie unifiée, softphone, etc.

La valeur ajoutée d'Aastra dans ce domaine :

- ✧ **Ouverture**, les applications Aastra pouvant être installées sur tout type d'OS et connectées à l'ensemble des bases de données et annuaires de l'entreprise
- ✧ **Simplicité** avec l'utilisation de clients web
- ✧ **Intégration** de tous les médias dans une interface unique, y compris la téléphonie

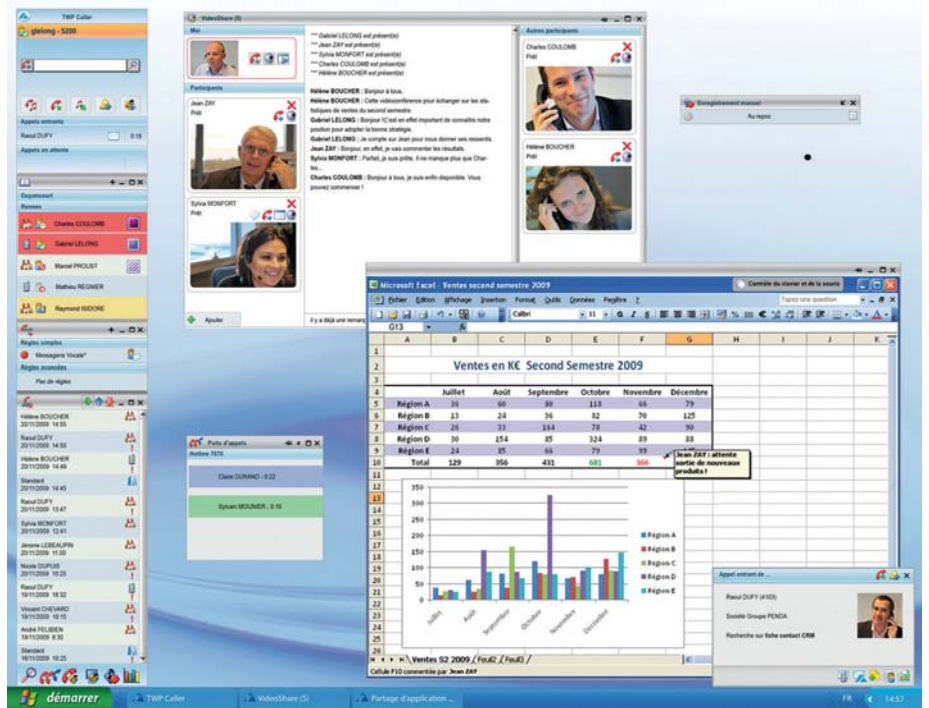


Telephony Web Portal - Gagnez en réactivité et en efficacité !

Une solution de communication multimédia

L'application Telephony Web Portal (TWP) est une solution de Couplage Téléphonie Informatique (CTI), de communications unifiées et de travail collaboratif qui permet de :

- ✦ **Simplifier les communications** : solution multimédia (voix, SMS, chat, vidéo, mail, etc.), identification de l'appelant, etc.
- ✦ **Gagner du temps au quotidien** : numérotation universelle, CTI, recherches multi-annuaires, gestion des appels, intégration à des applications métiers, etc.
- ✦ **Collaborer à tout moment, en tout lieu** : partage d'applications, réunion virtuelle, gestion de présence, conférence multimédia, etc.



Une solution modulaire

L'offre TWP s'articule autour de modules indépendants et offre des fonctionnalités telles que la numérotation universelle, la gestion de présence, la remontée de fiche, le puits d'appels, la conférence multimédia, l'enregistrement des conversations, etc. Ces modules permettent d'évoluer progressivement vers une solution collaborative complète. TWP est proposé pour tous types de structures à partir de cinq utilisateurs.

Basé sur les services web, TWP offre l'ensemble de ces services sur un même serveur. Sans aucun déploiement sur le poste de travail, TWP est une application ouverte, compatible avec les clients Windows, Mac, Linux, TSE et Citrix. Pour des besoins de virtualisation et de redondance, cette solution est également disponible en environnement VMware. TWP peut également servir de passerelle d'intégration entre le call manager Astra 5000 et Microsoft OCS.

Simplifier les communications et gagner en productivité

Synonyme de souplesse, TWP est avant tout un outil de communication multimédia temps réel.

Son interface unique propose aux collaborateurs de communiquer en toute sérénité, de manière intuitive et rapide depuis leur PC/Mac.

A partir de simples clics, les utilisateurs peuvent activer, simultanément ou non, différents médias comme la voix, la vidéo, le chat, le mail, le SMS, etc.

Cette simplification des communications se traduit également par des gains de productivité.

Numérotation universelle

Depuis leur PC/Mac, les collaborateurs peuvent émettre des appels à partir d'un document, d'un e-mail, d'une page web, d'un moteur de recherche, de journaux d'appels, etc., par un simple drag & drop ou click-to-call.

Connexion et recherche multi-annuaires

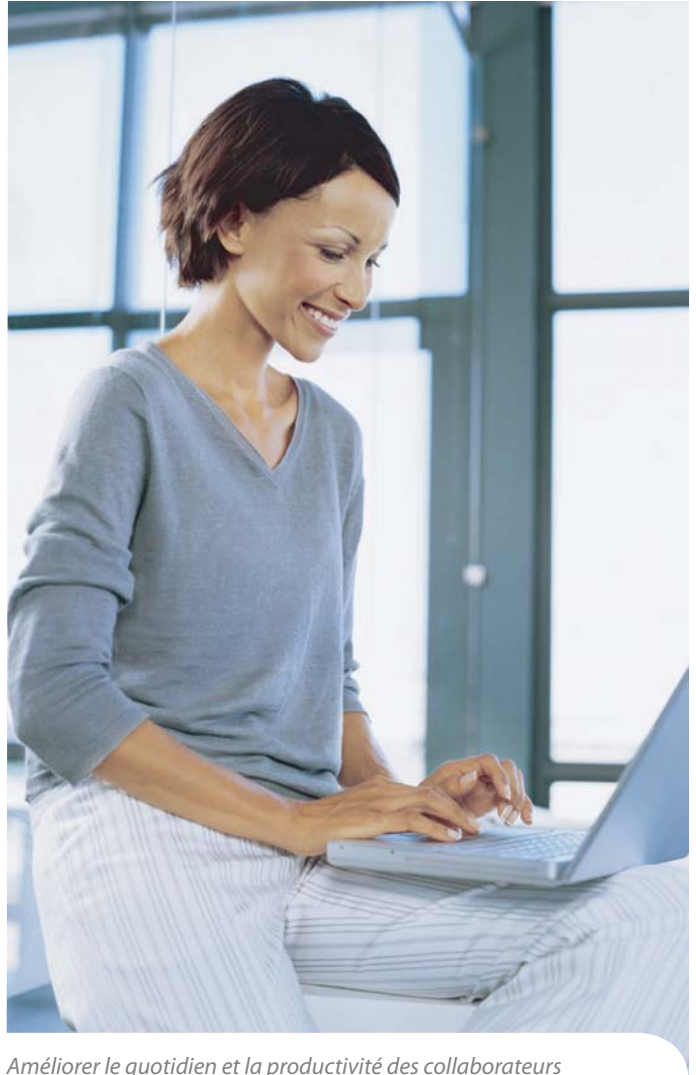
Il est très fréquent de trouver dans une entreprise plusieurs annuaires provenant de bases de données différentes (contacts privés, LDAP, SQL, etc.). TWP permet d'unifier et d'accéder rapidement à ces différents annuaires par des recherches simples ou avancées via une interface unique. Cette connexion permet également d'identifier les contacts entrants avant même de décrocher.

*TWP est avant tout un
outil de communication
multimédia temps réel*

Gestion des appels

TWP permet de piloter son poste téléphonique de manière intuitive et efficace par des boutons de CTI complets et intégrés à l'interface. Chaque utilisateur peut superviser, intercepter, transférer et mettre en garde ses appels. De la même façon, l'utilisateur peut gérer une conférence téléphonique depuis son PC par de simples clics. Lorsque celui-ci fait partie d'un service ou d'un groupe d'utilisateurs, il peut également intercepter les appels d'une file d'attente.

Gérer son accueil et ses renvois suivant le type d'appel (externe, interne), son état de présence et sa joignabilité, est également possible depuis l'interface TWP. De même, chaque utilisateur possède un journal d'appels qu'il peut partager et dans lequel il retrouve les informations sur les appels entrants, émis et manqués avec la possibilité de rappel automatique par simple clic.



Améliorer le quotidien et la productivité des collaborateurs

Télétravail

Pour les collaborateurs nomades, TWP est disponible en mode softphone, proposant ainsi les mêmes fonctionnalités que sur un poste de travail classique : gestion des appels, partage d'applications, gestion de présence, conférence, messagerie instantanée, etc. Ils restent ainsi tout aussi productifs et joignables que s'ils étaient à leur bureau.

Doter ses collaborateurs nomades de TWP Softphone permet en outre de réduire certains coûts tels que les frais de déplacements, de structure et d'exploitation.

Intégration facilitée

La productivité de l'entreprise passe également par une meilleure intégration des outils de communication à ses applications métiers. TWP met à disposition de l'entreprise toutes les fonctions téléphoniques sous forme de services web : fonction click-to-call depuis une fiche CRM par exemple, ou à l'inverse, la possibilité d'ouvrir une fiche contact (Outlook, CRM, ERP, Excel, etc.) lors d'un appel et de la modifier en direct.

Ces différentes formes d'intégration améliorent le quotidien et la productivité des utilisateurs. De plus, ces développements ne dépendent pas de l'infrastructure téléphonique, permettent à l'entreprise de bénéficier d'une solution pérenne.



d'administration sont fortement minimisés. Avec TWP, faites bénéficier vos équipes d'une solution de communications unifiées et collaboratives sans avoir à effectuer de déploiement sur les postes de travail.

Réduisez vos frais de déplacement avec une solution plus écologique

Avec TWP, communiquez efficacement à distance et limitez ainsi vos déplacements. Vous faites alors des économies sur les frais de transport et vous contribuez à la protection de l'environnement en réduisant vos émissions de CO₂ et votre consommation d'énergie.

Les atouts de la solution

- ✦ Services à valeur ajoutée pour tous types d'utilisateurs, indépendamment de leur type de poste
- ✦ Simplicité d'utilisation (click-to-call, drag & drop, etc.)
- ✦ Intégration facilitée avec les annuaires et les applications métiers de l'entreprise
- ✦ Mise en œuvre rapide, sans déploiement ni développement
- ✦ Un accès en tout lieu

Améliorer le travail collaboratif

TWP abolit les distances en permettant :

D'organiser des réunions virtuelles

Les collaborateurs peuvent réunir en quelques clics leurs interlocuteurs en conférence audio, vidéo et messagerie instantanée multipoints. Depuis leur ordinateur et/ou leur téléphone, ils bénéficient avec TWP d'un confort audio et vidéo qui occulte le côté virtuel de la réunion.

De partager des documents en temps réel

Au-delà des échanges vocaux et vidéo, les collaborateurs ont la possibilité de faire instantanément du partage de documents en toute sécurité. Ils travaillent ainsi ensemble et à distance sur des présentations, des tableaux de bord, etc. Ils peuvent les modifier et les commenter, en audioconférence et/ou avec la messagerie instantanée, ou encore laisser la main à d'autres participants afin qu'ils y apportent leurs propres annotations.

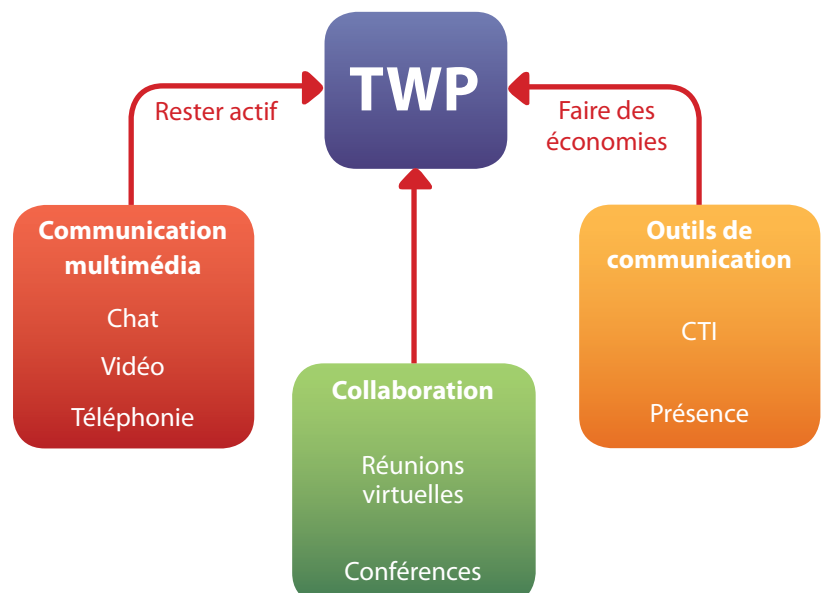
Trois raisons de choisir TWP

Bénéficiez d'une application multimédia complète, simple et efficace

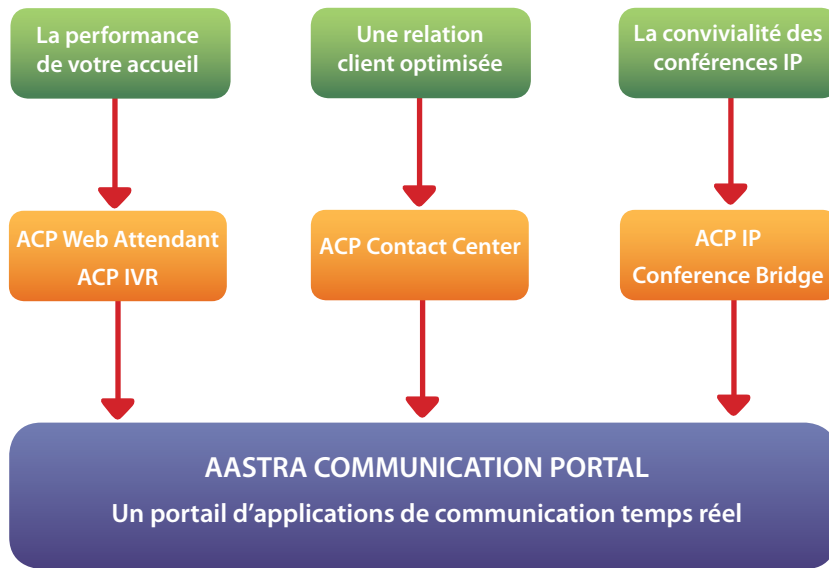
Communiquez en temps réel par l'image, le son et le chat, via une interface simple et intuitive. En quelques clics vous pouvez contacter vos interlocuteurs et lancer une conférence multimédia depuis votre ordinateur, où que vous soyez.

Maîtrisez et contrôlez votre système de communication

Basée sur des technologies de services web, l'intégration de la téléphonie dans votre système d'information est facilitée. De plus, grâce à son architecture centralisée, les coûts de déploiement et



Aastra Communication Portal - Unifiez les applications !



Aastra Communication Portal (ACP) est un portail d'applications de communication temps réel basé sur les services web. Il permet aux entreprises d'unifier les services d'accueil (ACP Web Attendant et ACP IVR), d'optimiser la relation client (ACP Contact Center) et la collaboration téléphonique (ACP IP Conference Bridge).

En rendant ces applications accessibles aux collaborateurs au travers d'un portail web, les bénéfices sont nombreux :

- * Disponibilité universelle et installation réduite
- * Ergonomie commune à tous les utilisateurs
- * Mobilité des collaborateurs facilitée
- * Intégration des services de communication à l'environnement existant
- * Login (single-sign-on) et administration uniques
- * Coûts de maintenance et d'exploitation minimisés
- * Amélioration de l'efficacité et de la productivité des collaborateurs

ACP Web Attendant : bien accueillir en toutes circonstances

L'accueil téléphonique est primordial. Il s'agit du premier contact de l'entreprise avec ses clients et ses fournisseurs. Il reflète l'image de marque de l'entreprise et s'avère très souvent déterminant dans l'établissement d'une bonne relation commerciale.

ACP Web Attendant offre des fonctions de poste opérateur en client web qui permettent un routage d'appels intelligent en fonction de priorités (appels internes/externes, clients VIP, etc.) contribuant à un accueil téléphonique de qualité.

Avec ACP Web Attendant, le personnel d'accueil bénéficie notamment des services suivants :

- * La facilité et la rapidité de traitement des appels, avec la possibilité d'avoir des raccourcis clavier
- * L'accès unifié aux annuaires de l'entreprise (annuaire interne/externe IPBX, Exchange, Lotus Notes, SCL, LDAP, etc.)
- * L'identification de l'appelant avant décrochage
- * La supervision des postes avant transfert
- * La gestion de présence par consultation du calendrier pour une meilleure disponibilité et joignabilité des interlocuteurs recherchés
- * La qualification des appels malveillants

Pour les petites structures...

Pour équiper le standard des plus petites entreprises, l'application logicielle Aastra i2070 répond parfaitement à leurs besoins. La convivialité de son ergonomie rend son utilisation aisée et intuitive.



ACP IVR : la souplesse du Serveur Vocal Interactif

Avec la solution ACP IVR d'Aastra, l'entreprise bénéficie d'un service d'accueil permanent et interactif même en dehors de ses horaires d'ouverture :

- ✦ **Standard automatique** : des menus vocaux permettent de joindre le bon service ou le bon interlocuteur.
- ✦ **Kiosque d'information** : diffuse des messages afin que l'interlocuteur puisse obtenir les informations recherchées. Par exemple, les horaires d'ouverture, la consultation de séances de cinéma, des annonces promotionnelles, etc.
- ✦ **Requête dans une base de données** : permet au client d'interroger une base de données locale ou distante. Par exemple, la consultation d'un compte bancaire pour obtenir le solde en synthèse vocale (Text-to-Speech).
- ✦ **Messagerie vocale** : lors d'un trop grand flux d'appels, le client peut laisser un message vocal qui sera enregistré, daté et notifié afin d'être rappelé.

Pour les petites structures...

Afin d'offrir aux petites entreprises une solution d'accueil compétitive, un standard virtuel est intégré à toutes les solutions de communication sur IP Aastra X Series, proposant ainsi aux appelants d'être directement aiguillés vers les différents services de l'entreprise.

ACP Contact Center : une relation client optimisée

La qualité du service d'accueil contribue à fidéliser la clientèle. La mise en place d'un centre de contacts est généralement motivée par la volonté de l'entreprise de satisfaire ses clients tout en minimisant les coûts et en augmentant ses ventes : reconnaître les VIP pour leur répondre en priorité, identifier le client qui appelle pour ouvrir son dossier dans la base de données, accroître l'efficacité de réponse aux appels et aux mails, etc.

Pour analyser les performances du système, l'entreprise doit également disposer d'outils visant à évaluer le fonctionnement de l'application et à déterminer si son dimensionnement est approprié, selon des informations telles que le nombre d'appels (répondus et perdus), le temps d'attente, l'activité de l'agent, etc.

Pour répondre à l'ensemble de ces besoins, Aastra propose la solution ACP Contact Center qui permet à l'entreprise de bénéficier :

D'une gestion simple des différents canaux de communication

ACP Contact Center est une solution de centre de contacts qui repose sur la technologie IP. Elle permet de traiter de façon homogène, unifiée et personnalisée l'ensemble des contacts entrants et sortants de l'entreprise : téléphonie, fax, e-mail et web.

D'une relation client optimisée et personnalisée

Avec ACP Contact Center, les contacts entrants sont qualifiés et distribués (SVI), puis orientés vers les agents disponibles ayant la compétence requise pour répondre (ACD, script de routage). Par exemple, l'agent peut localiser l'origine géographique des appels, enrichir automatiquement la base de données à partir des informations clients obtenues grâce à une intégration facilitée d'ACP aux applications métiers (CRM, ERP, etc.). Les clients bénéficient alors d'un accueil personnalisé et de qualité, qui contribue à les fidéliser.

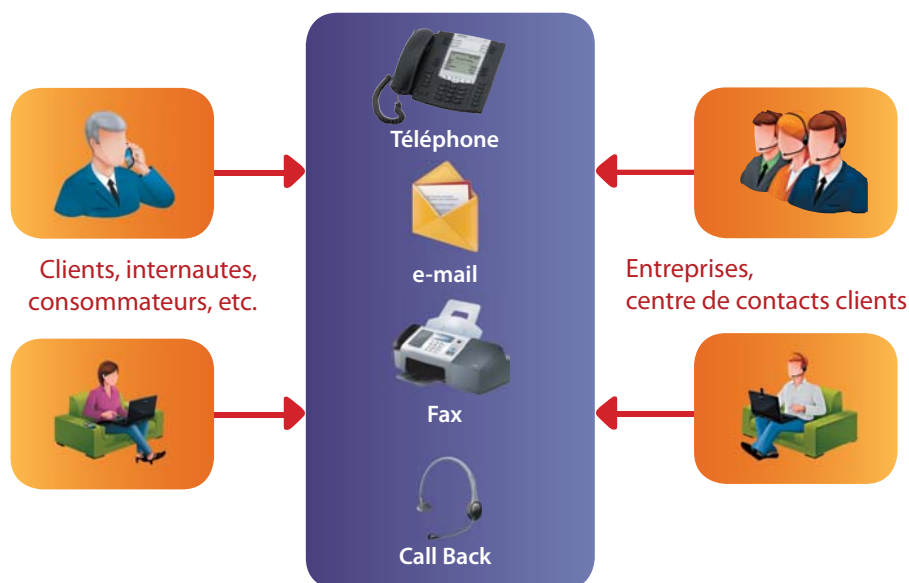
D'une évaluation de la performance du centre de contacts

La solution ACP Contact Center propose aux responsables et superviseurs de disposer au quotidien d'outils simples et efficaces pour piloter leur centre de contacts : volume des contacts reçus, répartition, qualité du traitement apporté, activité des agents (connectés, en pause, taux de prise d'appels, etc.), etc.

La consultation des statistiques (temps réel ou consolidé) permet d'obtenir la visibilité nécessaire au pilotage de l'activité, d'identifier les axes d'amélioration et d'adapter la stratégie en fonction de cette analyse.

Les atouts des solutions d'accueil Aastra

- ✦ Accueil personnalisable et fonctionnel
- ✦ Richesse d'informations, simples à mettre à jour (Text-to-Speech)
- ✦ Suivi performant de la qualité d'accueil
- ✦ Gestion de présence optimisée
- ✦ Facilité de déploiement





D'un centre de contacts modulaire et évolutif

ACP Contact Center s'adapte au développement et à l'organisation de l'entreprise (monosite, multi-site ou multi-serveur), que les agents travaillent sur site ou à distance, ou que le centre de contacts compte deux à plusieurs milliers de positions.

ACP Contact Center permet de choisir parmi un large éventail de fonctionnalités celles qui correspondent aux besoins de l'entreprise et aux attentes des clients : identification d'un profil client, dépôt de message, gestion de messages exceptionnels, enregistrement des communications, accès unifié aux annuaires, remontée de fiche client par une application métier, campagnes d'appels sortants, etc.

Pour répondre à des besoins de sécurité et de continuité de services, la solution ACP Contact Center peut être redondée et/ou virtualisée.

Basée sur les standards du marché, ACP Contact Center est destinée aux agents, télé-conseillers et superviseurs. L'application est disponible en client web ou standard et se déploie aisément tout en préservant les architectures existantes.

Les atouts de la solution

- ✧ Une solution évolutive et modulaire
- ✧ Une gestion homogène des canaux de communication via une interface unique, conviviale et personnalisable
- ✧ Une automatisation des demandes les plus simples pour valoriser le travail de vos télé-conseillers/agents
- ✧ Une intégration aisée aux logiciels et bases de données spécifiques à votre métier
- ✧ Un coût de maintenance et d'exploitation minimisé

Pour les petites structures...

Pour des besoins d'accueil moins sophistiqués, les solutions de communication sur IP Aastra X Series proposent un service d'ACD (Automatic Call Distribution) intégré. Il permet une meilleure organisation de l'accueil grâce à une distribution des appels assurée selon les horaires d'ouverture et selon des groupes de compétences.

ACP IP Conference Bridge : la convivialité des conférences IP

Dans un contexte économique difficile, les entreprises font émerger de nouveaux besoins tels que l'organisation de réunions téléphoniques multi-pays ou encore la nécessité de réduire les coûts de déplacements et de location de services de conférence.

La solution ACP IP Conference Bridge satisfait aux attentes de ces entreprises puisque les collaborateurs peuvent aisément mettre en place des réunions téléphoniques où qu'ils soient, tout en bénéficiant d'un suivi temps réel de la présence des participants. Un simple accès depuis leur navigateur Internet leur permet de gérer les conférences.

Ce service de réservation de ponts de conférence sur IP est doté d'une capacité allant jusqu'à 100 participants et offre de nombreux avantages :

- ✧ **La confidentialité** : la connexion à une conférence ne peut se faire que via un code d'authentification personnel, transmis dans le mail d'invitation. Afin de faciliter la sélection des participants à une conférence, les collaborateurs ont un accès unifié aux annuaires de l'entreprise.
- ✧ **La réduction des coûts** liés aux déplacements et/ou à la location de services d'audioconférence externes.
- ✧ **La flexibilité** : les conférences téléphoniques permettent de travailler ensemble dans «l'entreprise virtuelle» d'aujourd'hui.
- ✧ **Un retour sur investissement rapide** : si l'entreprise a pour habitude de recourir aux conférences téléphoniques en passant par des fournisseurs d'accès, le retour sur investissement pour une solution de conférence IP telle que ACP IP Conference Bridge sera rapide.

Les atouts de la solution

- ✧ Réduction des coûts de déplacement
- ✧ Retour sur investissement rapide
- ✧ Solution ergonomique et conviviale
- ✧ Solution full IP

Unified Communication Platform - Simplifiez vos communications

Avec la multiplication des nouveaux moyens de communication, il est essentiel de faciliter la consultation des différents messages que nous recevons en permanence (e-mail, messages vocaux, fax, chat, etc.).

S'adaptant parfaitement aux besoins, UCP est disponible sous forme de packages - PME, Entry et Enterprise – en fonction du niveau de service et des capacités souhaités



Accéder à tous les services de l'entreprise avec UC mobile

Si la messagerie unifiée présente de nombreux avantages pour tous les utilisateurs, ses atouts sont d'autant plus perceptibles pour les collaborateurs nomades, dont la disponibilité et la réactivité peuvent être cruciales.

Grâce au logiciel client UC Mobile, les utilisateurs nomades disposent de toutes les facilités offertes par l'entreprise (appel par numérotation interne, consultation des journaux d'appels, etc.) et ont la possibilité de gérer leur état de présence, d'initier ou de participer à une session de chat, etc.

Un CTI intelligent

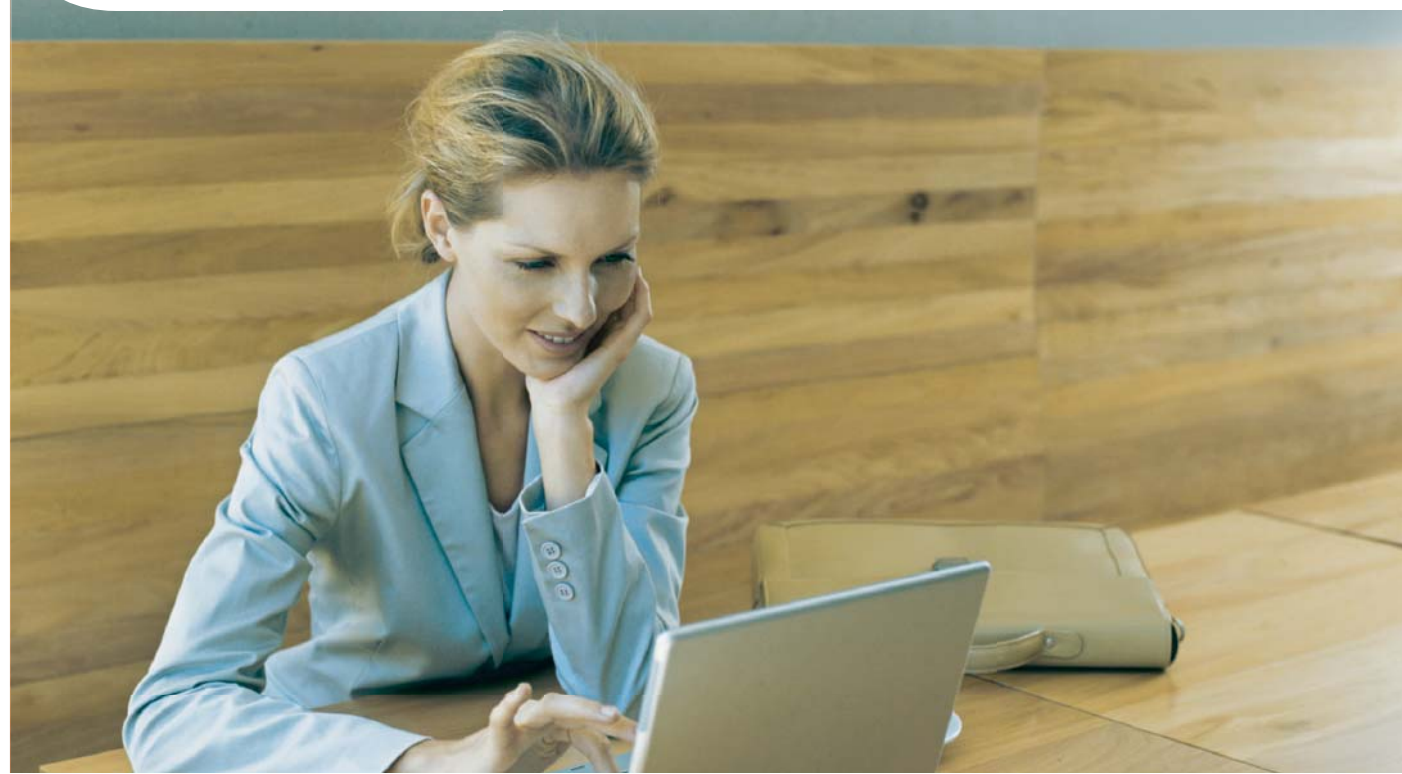
UCP propose également, au travers du client UC, des services de Couplage Téléphonie Informatique tels que la montée de fiche et la gestion intelligente des renvois associée à la gestion de présence.

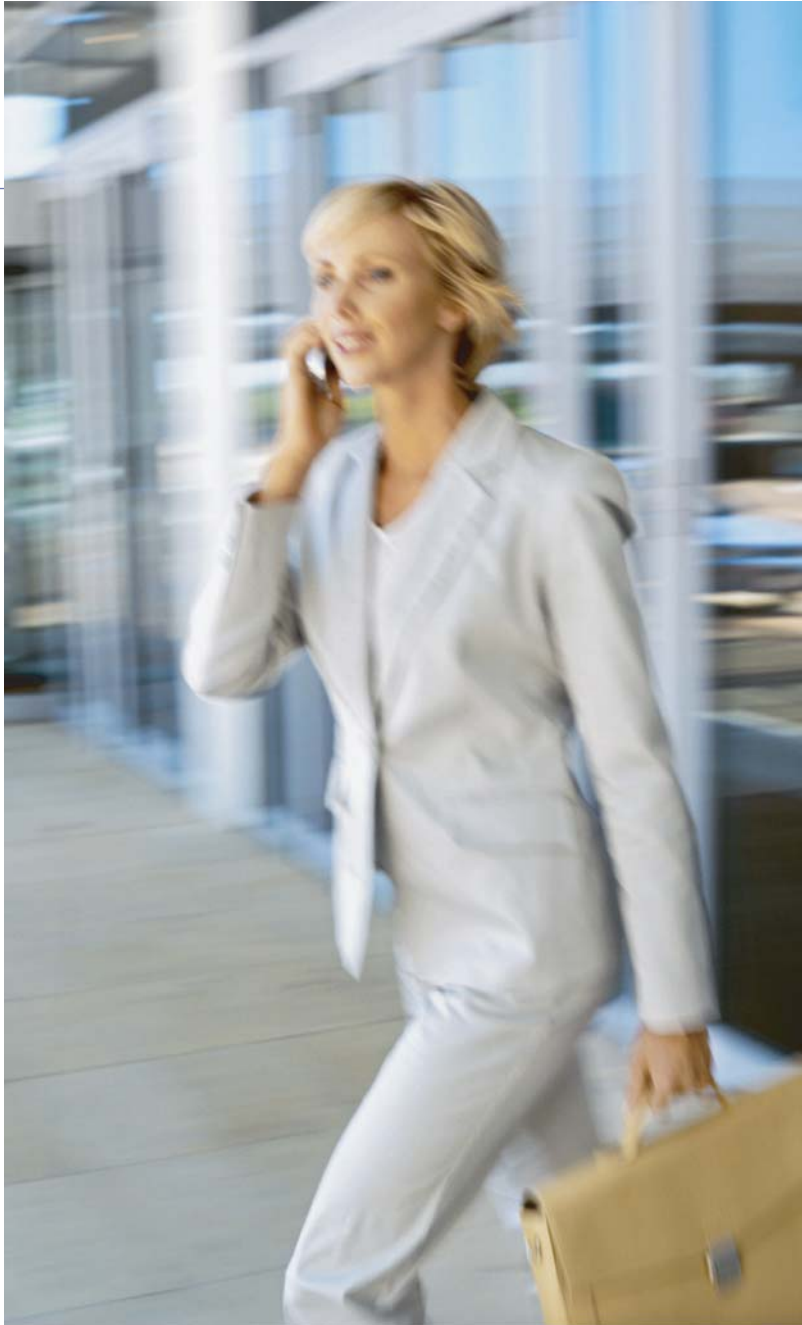
Le Soft Fax en IP, sans carte dédiée

Il est possible, grâce à une option Soft Fax, de recevoir les fax en pièce jointe dans les e-mails et d'émettre des fax depuis n'importe quelle application Microsoft Office. Tout ceci en s'affranchissant du matériel dédié (cartes fax analogiques ou numériques).

Une intégration poussée avec Microsoft

UCP offre de nombreuses facilités avec les applications Microsoft : couplage avec Active Directory, synchronisation des contacts du calendrier pour la gestion de présence, plug-in pour lire les messages ou encore une fonction click-to-call.





UCP, une application totalement intégrée à la solution Astra 5000

Le serveur et l'application UCP peuvent être supervisés par l'application d'administration et de supervision Astra Management 7450. La gestion des utilisateurs UCP peut également être totalement maîtrisée depuis l'application AM 7450, permettant ainsi aux administrateurs de gagner du temps, de réduire les risques d'erreurs, et par là même contribuer à réduire les coûts opérationnels.

La solution UCP permet de gérer de 25 à 20 000 utilisateurs (dont 10 000 utilisateurs unifiés) et de 4 à 64 accès IP simultanés.

Parmi l'éventail de services proposés :

- ✦ **La messagerie vocale avec fonction e-voicemail** : les messages vocaux ou les fax sont transférés vers le compte de messagerie.
- ✦ **La messagerie intégrée ou unifiée** pour gérer efficacement les messages vocaux, fax et e-mails au travers d'une même interface : Microsoft Outlook, Lotus Notes, etc.
- ✦ **La gestion de présence** synchronisée avec le calendrier Outlook et la messagerie instantanée, pour faciliter les échanges.
- ✦ **La gestion des messages à distance** via un navigateur web, pour proposer aux collaborateurs itinérants un accès permanent à leur messagerie unifiée.
- ✦ **La gestion intelligente des renvois d'appels** afin d'être joignable en permanence.

Les atouts de la solution

- ✦ Solution ergonomique et modulaire
- ✦ Gestion des messages simplifiée et personnalisable
- ✦ Gamme de services étendue dans une interface unique
- ✦ Solution full IP
- ✦ Retour sur investissement rapide
- ✦ Amélioration de la productivité

- ✦ **La gestion des fax** : réception et envoi de fax depuis n'importe quelle application (Microsoft Office, Adobe Acrobat, etc.).

- ✦ Des fonctions de **reconnaissance vocale et de Text-to-Speech** pour faciliter l'accès à la messagerie.

- ✦ Des services de **standard automatique et de Serveur Vocal Interactif** pour gérer l'accueil de la société en dehors des heures d'ouverture.

Pour les petites structures...

En complément de l'ACD et du SVI, la messagerie vocale est une composante indispensable à l'amélioration de l'efficacité personnelle. Les solutions de communication sur IP Astra X Series proposent ce service de messagerie vocale personnalisable, comprenant une option e-voicemail.

Ecosystème des solutions Aastra

Dans le cadre de sa stratégie d'ouverture et soucieuse d'être en adéquation avec les exigences des entreprises, Aastra a mis en place un programme de certification des partenaires technologiques (A2P2).

Il s'agit de certifier et valider des produits et solutions du marché pour attester de leur compatibilité avec l'offre Aastra.

Les solutions validées couvrent une large gamme de produits et de technologies :

- ✦ Logiciels de sécurité
- ✦ CRM/ERP
- ✦ Serveurs de taxation
- ✦ Affichages temps réel
- ✦ Etc.

Grâce à ce programme, les entreprises sont assurées d'une interopérabilité et d'une compatibilité technique leur permettant de disposer d'une solution globale fiable et éprouvée.



A propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises.

Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays.

Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications - terminaux, systèmes et applications - basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.



www.aastra.com